



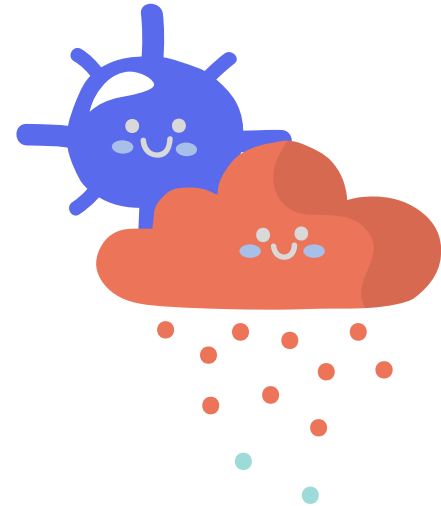
COLEGIO
DALTON



Resolución de Problemas

Departamento Psicológico

Al igual que los adultos, los niños también afrontan conflictos y hay que ayudarles a saber gestionarlos. No hay que correr a resolverlos. Hay que darles la oportunidad para que ellos mismos identifiquen el inconveniente y establezcan soluciones, aun si están sometidos a cierto estrés. Es una oportunidad de aprendizaje excelente, así como un momento ideal para orientar nuevas habilidades.



Beneficios de la adecuada solución de problemas



La adecuada gestión de conflictos provoca una situación idónea que ayuda al niño a:

- ✓ Realizar un reconocimiento de sus emociones.
- ✓ Desarrollar su capacidad de empatía.
- ✓ Priorizar situaciones.
- ✓ Reforzar su autoestima.
- ✓ Sentir seguridad al enfrentarse a ciertas situaciones.
- ✓ Tomar decisiones.
- ✓ Saber escuchar y dialogar.
- ✓ Estimular el pensamiento reflexivo y crítico.
- ✓ Desarrollar la creatividad.

Pasos para resolver un conflicto o problema

01 Identificar el conflicto

Es importante que los niños identifiquen cuál es el problema y que sean capaces de expresarlo.

02 Reconocer las emociones

Identificarlas es vital.

03 Generar soluciones

Planteen preguntas que permitan dar posibles soluciones, p.ej: ¿Qué harían otros niños frente a esa situación?

04 Valorar y probar soluciones


Ir valorando cada una de las propuestas, en base a las ventajas e inconvenientes de cada opción.

05 Recordar qué funcionó antes

Para ver opciones de abordaje recurrentes

Evaluar lo ocurrido

06 Reforzar los sentimientos positivos contribuirá a mantener el control emocional ante conflictos futuros.



**Microtips para
resolver
conflictos o
problemas**

01

02

03

04

05

06





Relajarse

Ninguna solución coherente surgirá mientras se encuentren molestos o emocionalmente frágiles.

Saber disculparse

Ayudará a reparar las relaciones con los demás y abrirá las puertas para el diálogo y las posibles soluciones.



Reforzar la empatía

Cuando el niño es capaz de ponerse en el lugar del otro, la resolución del conflicto llegará más rápido y será más eficaz.

Un buen ejemplo

Los niños aprenden más del ejemplo (imitación) que de las palabras



Juegos de roles

Una buena forma para que los niños practiquen e incorporen la resolución de conflictos, es a través de los juegos de roles o de situaciones hipotéticas. Estas actividades permiten a los niños la posibilidad de valorar distintas perspectivas y hacen que lo vean como algo natural.



01

02

03

04

05

06

